SUBMISSÃO DE TRABALHOS

1º CONGRESSO BRASILEIRO DA SOBREXP

A EXPERIÊNCIA HUMANA NA REDE PÚBLICA DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

O Sistema Único de Saúde (SUS) trouxe a garantia do acesso universal, integral e equitativo para toda população brasileira, ancorando a acessibilidade, a continuidade e a organização do cuidado nos diversos níveis de atenção, juntamente, com a participação social na proposição e avaliação das políticas públicas.

Adicionalmente, na tentativa de superar os desafios para a qualificação do SUS, o Ministério da Saúde lança, em 2003, a Política Nacional de Humanização (PNH), a qual propõe uma nova práxis da produção do cuidado em saúde, além de incluir pacientes, familiares, gestores e trabalhadores no processo de tomada de decisão.

Em consonância, a Experiência do Paciente, tema que vem ganhando notoriedade nos últimos anos, refere-se ao conjunto de fatores que influenciam a percepção dos pacientes com relação aos cuidados que recebem, ao longo de sua jornada junto aos profissionais e instituições de saúde.

Sua gestão compreende um ciclo contínuo, iniciado pelo entendimento das expectativas do paciente, monitoramento da percepção e oferecimento de ambientes, tratamentos e procedimentos seguros com a máxima excelência técnica e comportamental dos profissionais, visando sempre o melhor desfecho clínico possível.

Toda esta contextualização baliza a Experiência Humana na Saúde, tecida pelas vivências de pacientes e familiares, profissionais da saúde e suas respectivas comunidades, ou seja, pessoas cuidando de pessoas.

Perante o exposto, a Sociedade Brasileira de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa (SOBREXP), uma associação sem fins lucrativos, comprometida em “Transformar a Experiência Humana na Saúde”, organiza o 1º Congresso Brasileiro com o tema “A Experiência Humana na Rede Pública do Sistema Único de Saúde”, que acontecerá nos

dias 16 e 17 de novembro de 2023, no Instituto de Ensino e Pesquisa – (IEP) do Hospital Sírio Libanês, no município de São Paulo/SP.

A submissão de trabalhos neste Congresso intenciona o compartilhamento de boas práticas voltadas à Experiência Humana na Saúde, que podem servir de inspiração e aplicabilidade em outras instituições de saúde, universidades, indústrias farmacêuticas, operadoras de saúde, certificadoras, associações de pacientes/família, entre outros.

Além disso, a exposição dos trabalhos em um evento voltado para discutir um assunto tão relevante e atual, com profissionais de alto nível, é uma excelente oportunidade para a realização de networking e conexão com os diversos stakeholders interdependentes na área da saúde.

Compartilhe suas práticas e contribua para a qualificação e avanço da temática e ações em Experiência Humana na saúde!

1) Orientações para submissão de trabalho

- O autor principal do trabalho, deverá, obrigatoriamente, estar inscrito no Congresso Brasileiro da SOBREXP 2023.
- Os trabalhos deverão estar relacionados ao tema "A Experiência Humana na Saúde" e serem inscritos em um dos pilares do Framework de Experiência, publicado pelo The Beryl Institute (https://theberylinstitute.org/), conforme abaixo:
  - Cultura e Liderança;
  - Estratégia, Infraestrutura e Governança;
  - Parceria e Engajamento do Paciente, Família e Comunidade;
  - Engajamento e Desenvolvimento dos Profissionais e Equipes;
  - Métricas e Gestão da Experiência;
  - Hospitalidade, Serviços, Ambiente e Arquitetura;
  - Inovação e Tecnologia;
  - Qualidade, Segurança, Eficiência, Desfecho Clínico e Valor em Saúde.
- O conteúdo do trabalho deverá ser enviado diretamente no modelo de pôster digital, devendo obrigatoriamente, seguir o template

disponibilizado pelo Congresso, com preenchimento de todos os campos.

- O pôster deverá conter a identificação dos autores e coautores (com limite máximo de até quatro coautores), instituição e contato (e-mail e telefone).
- Os seguintes tópicos são obrigatórios para a submissão do pôster:
  - Título;
  - Introdução e Objetivos;
  - Método;
  - Métricas e Resultados;
  - Discussão;
  - Conclusão;
  - Referências Bibliográficas.
- É importante certificar-se de que todas as informações submetidas estejam completas e atualizadas, uma vez que não será permitido editá-las após o aceite do trabalho.
- Todo trabalho deverá ser enviado para o site oficial do Congresso pelo link http://www.sobrexp.com.br/congresso, no item **"Submeta seu trabalho - clique aqui".** Não serão aceitos trabalhos enviados por e-mail.
- Caso o trabalho seja aprovado, o modelo de exposição durante o Congresso será o de pôster digital.
- Todos os trabalhos aprovados receberão certificado, incluindo o nome do autor e coautores.
- Compete à banca avaliadora do evento aprovar ou reprovar o trabalho submetido, em caráter irrevogável.

2) Premiação dos Trabalhos

- Os 03 (três) trabalhos que obtiverem a maior nota no ranking dos trabalhos avaliados pela banca examinadora, serão anunciados durante o Congresso, no dia 17/Novembro/2023, momento em que convidaremos os autores e coautores para serem homenageados e para compartilharem o trabalho premiado em poucos minutos

- Além do reconhecimento público, os autores e coautores dos trabalhos premiados, receberão desconto no valor da inscrição da próxima edição do Congresso da SOBREXP (em 2024), certificado de premiação e divulgação no formato eletrônico no site da SOBREXP, durante o primeiro trimestre de 2024.
- Todos os trabalhos inscritos poderão ser convidados para apresentação oral, no formato online, em eventos promovidos pela SOBREXP, como por exemplo o Grupo de Práticas Compartilhadas.

3) Critérios de Avaliação dos Trabalhos

- Para que o trabalho concorra ao processo de avaliação, deverá atender às orientações supracitadas para submissão do trabalho.
- Os critérios utilizados para a avaliação são:
    a) Aderência ao tema do Congresso (Atende ao tema "A Experiência Humana na Saúde" e a um dos 08 (oito) pilares do Framework de Experiência, publicado pelo The Beryl Institute);
    b) Organização do Trabalho (Contém todos os aspectos do formato científico: título, introdução e objetivos, metodologia, métricas e resultados, discussão, conclusão, referências bibliográficas);
    c) Relevância (Tema sendo discutido com elevado nível de interesse nos últimos 02 anos);
    d) Inovação (Uma ideia ou abordagem completamente única e aplicável);
    e) Implementação (Trabalho implementado);
    f) Aplicabilidade (Oferece ideias claras e ferramentas que podem ser aplicadas—/—replicadas facilmente por outras instituições);
    g) Apresentação de resultados evidenciáveis (Apresenta resultados alcançados e sustentados, com indicadores mensuráveis).

4) Cronograma

EVENTO	DATA
Limite para inscrição e envio dos trabalhos	Até 07 de outubro/23
Resultado da avaliação para aceite ou não trabalho	Até 15 de outubro/23
Envio do pôster (formato digital)	Até 02 de novembro/23
Apresentação e Premiação dos 03 primeiros lugares	17 de novembro/23

6) Critérios para avaliação do trabalho:

ADERÊNCIA AO TEMA	(3) Atende ao tema do Congresso "A Experiência Humana na Rede Pública do Sistema Único de Saúde" e a um dos 08 (oito) pilares do Framework de Experiência, publicado pelo The Beryl Institute. (2) Atende ao tema, mas não se enquadra nos 8 pilares supracitados. (1) Não está aderente ao tema e pilares.
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	(3) Contém todos os aspectos do formato científico (título, introdução e objetivos, metodologia, métricas e resultados, discussão, conclusão, referências bibliográficas). (2) Contém até três dos aspectos científicos. (1) Não está organizado em formato científico.
RELEVÂNCIA	(3) Tema sendo discutido com elevado nível de interesse nos últimos 02 anos. (2) Tema sendo discutido com moderado nível de interesse nos últimos 03 a 05 anos. (1) Tema sendo discutido com baixo nível de interesse nos últimos 6 a 10 anos.
IMPLEMENTAÇÃO	(3) Trabalho implementado. (2) Trabalho parcialmente implementado. (1) Não implementado.
INOVAÇÃO	(3) Uma ideia ou abordagem completamente única e aplicável. (2) Uma ideia ou abordagem que traz melhorias em um modelo conhecido.

	(1) Uma ideia ou abordagem convencional, que não é nova.
APLICABILIDADE	(3) Oferece ideias claras e ferramentas que podem ser aplicadas facilmente por outras instituições. (2) Focado na teoria com alguns exemplos tangíveis. (1) Traz ideias vagas e pouco aplicáveis na prática.
APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS EVIDENCIÁVEIS	(3) Apresenta resultados alcançados e sustentados com indicadores. (2) Apresenta o impacto da abordagem sem indicadores. (1) Não é possível evidenciar os resultados da abordagem.